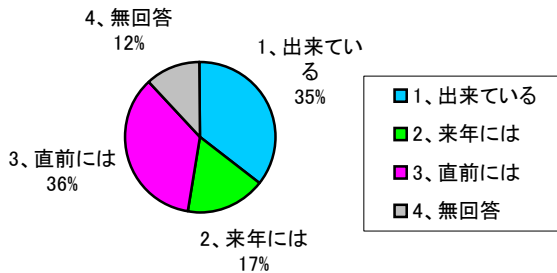


デジタル110番・地デジ放送 PR活動結果報告

【地デジ準備時期】（アンケート結果）

	日野町ふれあいまつり 平成20年10月18～19日	ゆるキャラカップ 平成20年11月2日	中海TV感謝Day 平成20年11月9日	合計
1、出来ている	7		14	21
2、来年には		1	9	10
3、直前には	8		13	21
4、無回答	4	3	0	7
Total	19	4	36	40



来年から直前の2011年には準備をする予定の人が大半を占めている。

もう出来ていると回答した人が、35%になっているが本当に家中のTVが対応出来ているのか疑問である。

また、アンケート回答者の殆んどが30代前後の世代で、お年寄りだけの家庭では？ 特に山間部では如何なものか・・・

【困り事相談受付内容】

困り事	内容
地デジ受信相談	チューナーを取付ければ、いくら掛かるか。 2件
	少し前から地デジTVを設置しているが映らない。何が必要か？
	CATVには加入している。再送信の一部分で古い配線が有るけど使えるか？
	私の家は受信エリアぎりぎりの所だが受信できるか？
	自分の地域では、何時頃映るようになるのか。
	地デジ対応TVに替えるかチューナーにするか、どちらがいいのか？
	4:3のTVは、どうなるのか？
	ワンセグはもう受信できるのか？
	アナログとの時差は何故か？
	ビデオデッキをつけているが、地デジは録画できるか？
	地デジを受信しているが特定のチャンネルだけ映らない。
	DVRで地デジ受信しているが、時々映らなくなる。
	共聴に加入しているが、どうすれば受信できるようになるか？
	共聴の加入世帯が少なく改修経費負担で頭が痛い。何かいい方法は？
共聴の改修に関連する手続きが煩雑で手を取られる。何とかならないか？	
アパート住まいだが、地デジは見られますか？	
取扱説明	地デジTVの操作が、よく分らない。
その他家電修理	パソコンのウイルスソフト設定。 パソコンを修理して欲しい。
廃家電	廃家電で困っている。 2件 液晶TVの廃棄時の料金は？ TVのリサイクル処分を頼みたい。
その他相談	プラズマTVと液晶TVの違いは。 どちらを選べば良いのか？

【ご要望・ご意見】

- ①総務省へ、このような機会を増やしてほしい。実際に体験するとデジタルの良さがわかる。
- ②総務省へ、カバー出来ていない地区の電波環境改善の対応を急いで欲しい。
- ③経済産業省へ、TVのリサイクル法を良くして下さい。
- ④放送局さんへ、番組の充実を。
- ⑤家電メーカーへ、家電をもっと安く。
- ⑥町の電器屋さんへ、頑張ってください。